

# Електронний рецепт

## інструкція з виписування

# Електронний рецепт на сайті Elfori

Функція виписки рецептів на сайті Elfori дозволяє професійним косметологам створювати електронні рецепти для своїх клієнтів на продукцію, яка недоступна нефаховим користувачам. Це спрощує процес отримання спеціалізованих засобів і зменшує ризик помилок.

### Кожен виписаний рецепт:

- Зберігається в особистому кабінеті косметолога та клієнта.
- Може бути легко продубльований для повторного замовлення.
- Дозволяє завжди мати доступ до історії виписаної продукції.

# Хто може виписувати рецепти?

### Авторизовані користувачі, які:

- Є професійними косметологами та перукарями.
- Пройшли реєстрацію та верифікацію на сайті elfori.com
- Отримали відповідний тип облікового запису.

Після успішної верифікації косметологи отримують можливість виписувати рецепти на продукцію, **доступну лише фахівцям**:

- Спеціаліст косметолог — Brilase (непрофесійна та професійна товари), Nanorma (непрофесійна та професійна косметика), Emmebi Italia (непрофесійні товари)
- Спеціаліст-косметолог з дипломом Holy Land — всі товари (окрім декількох пілінгів, які заблоковані)
- Спеціаліст перукар — Emmebi Italia (непрофесійна та професійна косметика)

# Як виписати рецепт?

### 1. Вхід у систему:

- Авторизуйтесь у своєму особистому кабінеті на сайті [Elfori.com](#)
- Якщо у вас ще немає облікового запису, зареєструйтесь і пройдіть верифікацію.

ELFORI

ГРУП

ОБЛІКОВИЙ ЗАПИС

ПІЛО

ВОЛОССЯ

ДЛЯ ЧОПОВІКІВ

НАПРЯМКИ

БРЕНДИ

АКЦІЇ

КОНТАКТИ

Q

УВІЙТИ В ОСОБИСТИЙ КАБІНЕТ

Перш ніж продовжити, увійдіть або зареєструйтесь.

Номер телефону

Ваш пароль

Забудь пароль?

Вхід

СТВОРИТИ ОБЛІКОВИЙ ЗАПИС

### 2. Створення рецепту:

- Перейдіть у розділ **"Мої рецепти"**.

ОСОБИСТИЙ КАБІНЕТ

ELFORI

Персональна знижка: 0%    Ваші бонуси: 500 ₴

Міні замовлення

Персональні дані

Моя програма лояльності

Улюблені товари

**Мої рецепти**

Історія бонусів

Персональна знижка

Контакти

На голову

Залишити особистий кабінет

Список моїх замовлень (7)

Замовлення №12878 (24.04.2025)

Одержувач: Анна Васильківська    Номер телефону: +380938020939    Вид оплати: На рахунок    Вид доставки: Самовізн

| Фото | Назва товару                                                             | Код   | Об'єм  | Кількість | Ціна        | Всього     |
|------|--------------------------------------------------------------------------|-------|--------|-----------|-------------|------------|
|      | Шампунь миттєве відновлення BEAUTY EXPERIENCE NUTRY CARE SHAMPOO, 300 мл | 10801 | 300 мл | 1         | 503,00 ₴    | 503,00 ₴   |
|      | Super Lotion (супер лоссон для закритих комедонів)                       | 2306  | 125 мл | 2         | 822,50 ₴    | 1 645,00 ₴ |
|      |                                                                          |       |        |           | Сума разом: | 2 148,00 ₴ |
|      |                                                                          |       |        |           | Знижка:     | 337,00 ₴   |
|      |                                                                          |       |        |           | Бонуси:     | 0,00 ₴     |

- Натисніть кнопку **"Створити рецепт"**.

ОСОБИСТИЙ КАБІНЕТ

ELFORI

Персональна знижка: 0%    Ваші бонуси: 500 ₴

Запити на виписку рецепту

Новий рецепт

Шукати за №

Шукати за прізви

Шукати за ім'ям

Статус

Шукати

Очистити

| №   | Клієнт        | Номер телефону      | Місто | Статус    | Дата створення     | Переглянути |
|-----|---------------|---------------------|-------|-----------|--------------------|-------------|
| 618 | прізвище ім'я | +38 (099) 499-55-72 | київ  | Скасовано | 14.05.2025 / 12:54 | Переглянути |
| 617 | прізвище ім'я | +38 (099) 499-55-72 | київ  | Скасовано | 14.05.2025 / 12:52 | Переглянути |

- Вкажіть дані клієнта, для якого оформлюється рецепт.

Заповніть дані клієнта для якого буде сформовано рецепт

Прізвище клієнта

Ім'я клієнта

Номер телефону клієнта

Email клієнта

Місто

Створити рецепт

- Додайте необхідні товари до рецепта.

Артикул

Код

Оберіть бренд

Оберіть ліній

Знайти пропози

| Код    | Назва товару                                      | Додати до рецепту |
|--------|---------------------------------------------------|-------------------|
| 20001  | Набір Natural Solution для жирної шкіри голови    | Додати до рецепту |
| 0161.1 | Tonique Sensible / Тонік для чутливої шкіри 400мл | Додати до рецепту |
| 19010  | Флюїд для кучерів Curl Fluid Definer              | Додати до рецепту |
| 19009  | Прозорий гель для гоління Transparent Shaving Gel | Додати до рецепту |
| 19008  | Гель для волосся сильної фіксації Hold Strong Gel | Додати до рецепту |

- Перевірте правильність введених даних.

- Натисніть кнопку **"Виписати рецепт"**.

| Фото | Назва                                         | Кількість | Знижка, % | Ціна майстра | Ціна клієнта | Нова ціна клієнта | Сума         | Бонус майстра |          |
|------|-----------------------------------------------|-----------|-----------|--------------|--------------|-------------------|--------------|---------------|----------|
|      | Лосйон для обличчя Azulene Lotion / Код: 1920 | - 1 +     | 5         | 775.2        | 1224.0       | 1162.8            | 1162.8       | 387.6         | Видалити |
|      | Живильна маска Azulene Mask / Код: 1923       | - 1 +     | 5         | 1436.4       | 2280.0       | 2166.0            | 2166.0       | 729.6         | Видалити |
|      | Денний крем Azulene Day Cream / Код: 1921     | - 1 +     | 5         | 1550.4       | 2448.0       | 2325.6            | 2325.6       | 775.2         | Видалити |
|      |                                               |           |           |              |              |                   | Сума рецепту | 5654.4        |          |
|      |                                               |           |           |              |              |                   | Ваш бонус    | 1892.4        |          |

Попередній перегляд

Виписати рецепт

### 3. Надсилання рецепта:

- Після створення рецепт автоматично надсилається клієнту у вигляді **поширення на оплату**.
- Повідомлення з рецептом надходить клієнту через **Viber** або в **особистий кабінет на сайті**.
- Клієнт може оплатити рецепт прямо через **сайт** та оформити замовлення.

### 4. Як переглянути виписані рецепти:

- Увійдіть в **особистий кабінет**.
- Перейдіть у розділ **"Мої рецепти"**.
- Ви побачите список усіх виписаних рецептів із датами та статусами виконання.

ОСОБИСТИЙ КАБІНЕТ

ELFORI

Вітаємо, Анна Васильківська (Спеціаліст косметолог)    Персональна знижка: 0%    Ваші бонуси: 500 ₴

Запити на виписку рецепту

Новий рецепт

Шукати за №

Шукати за прізви

Шукати за ім'ям

Статус

Шукати

Очистити

| №   | Клієнт        | Номер телефону      | Місто | Статус    | Дата створення     | Сформувати  |
|-----|---------------|---------------------|-------|-----------|--------------------|-------------|
| 619 | прізвище ім'я | +38 (099) 499-55-72 | київ  | Новий     | 15.05.2025 / 15:17 | Сформувати  |
| 618 | прізвище ім'я | +38 (099) 499-55-72 | київ  | Скасовано | 14.05.2025 / 12:54 | Переглянути |
| 617 | прізвище ім'я | +38 (099) 499-55-72 | київ  | Скасовано | 14.05.2025 / 12:52 | Переглянути |

# Найпопулярніші питання

### 1. Як змінити або скасувати рецепт?

Рецепт можна змінити або скасувати в особистому кабінеті, якщо він ще не використаний.

### 2. Чи можна роздрукувати рецепт?

Так, в особистому кабінеті доступна функція завантаження рецепта у форматі PDF. (Також це гарна комерційна пропозиція котру ви можете сформувати для подальшого продажу продукції).

### 3. Що робити, якщо клієнт не отримав рецепт?

Переконайтеся, що вказані коректні контактні дані. Якщо проблема залишається, зверніться до служби підтримки.

### 4. Чи можна повторно виписати той самий рецепт?

Так, у розділі "Мої рецепти" є функція "Продублювати рецепт", що дозволяє швидко оформити повторний рецепт для клієнта.

Якщо у вас виникли питання або проблеми, звертайтеся до служби підтримки **Elfori**.